

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Latar Belakang</b> .....	2
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	13
<b>1.5.1 Aspek Teoritis</b> .....	13
<b>1.5.2 Aspek Praktis</b> .....	13
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA</b> .....	15
<b>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	15
<b>2.1.1 Financial Capability</b> .....	15
<b>2.1.2 Financial Advice</b> .....	16
<b>2.1.3 Financial Anxiety</b> .....	16
<b>2.1.4 Financial Satisfaction</b> .....	17
<b>2.1.5 Electronic Payment System</b> .....	18
<b>2.2 Penelitian terdahulu</b> .....	20
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	35
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	40
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	40
<b>3.2 Operasional Variabel</b> .....	42
<b>3.2.1 Variabel Penelitian</b> .....	42

3.2.2 Operasional Variabel.....	42
3.2.3 Skala Pengukuran.....	46
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data.....	50
3.5.1 Data Primer.....	51
3.5.2 Data Sekunder.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.6.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	59
3.7.2 Structural Equation Modeling (SEM).....	61
3.7.3 Partial Least Squares Path Modeling (PLS-SEM).....	61
3.7.4 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	62
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	66
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	67
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Uang Saku Setiap Bulan.....	68
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	69
4.2.2 Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.3.1 Pengaruh antara <i>financial advice</i> terhadap <i>electronic payment system</i> .....	86
4.3.2 Pengaruh <i>financial anxiety</i> terhadap <i>electronic payment system</i> .....	86
4.3.3 Pengaruh <i>financial capability</i> terhadap <i>electronic payment system</i> .....	88
4.3.4 Pengaruh <i>electronic payment system</i> terhadap <i>financial satisfaction</i> .....	89

4.3.5 <i>Electronic payment system</i> memediasi antara <i>financial advice</i> dan <i>financial satisfaction</i> .....	90
4.3.6 <i>Electronic payment system</i> memediasi antara <i>financial anxiety</i> dan <i>financial satisfaction</i> .....	90
4.3.7 <i>Electronic payment system</i> memediasi antara <i>financial capability</i> dan <i>financial satisfaction</i> .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	92
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
5.2.1 Aspek Teoritis.....	93
5.2.2 Aspek Praktis .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	104