

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dengan judul “**Analisis Penggunaan *Electronic Payment System (E-Wallet)* Sebagai Mediator terhadap *Financial Satisfaction* Pada Mahasiswa di Kota Bandung**”. Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.pd, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan masukan dan saran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Bapak Suhail Kusairi, S.E., M.Si., Ph.D dan Bapak Dr Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, arahan dan waktunya dalam penyelesaian skripsi.
3. Ibu Khairani R Siregar, S.Si, M.T, Ph.D, selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Hendri Nursamsi Alrizal dan Ibu Tantri Etika, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan yang memotivasi kepada penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
5. Mahasiswa yang berada di Kota Bandung yang telah berkenan dalam melakukan pengisian kuesioner selama penelitian ini berlangsung.
6. Dwi Lestari Ayuningsih selaku teman satu bimbingan yang telah membantu memberikan motivasi dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman dekat penulis yaitu Tazkia Azahra, Malva Deandra, Dian Aulia, Mentari Cahya, Dwi Ayu, Achmad Thoriq, Aldyan Fauzan,

Anargya Belva, dan Ryan Hafizh yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama menjalankan pendidikan di Universitas Telkom.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat motivasi, kritik, saran dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini, masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 17 Juni 2023



Damara Kapila Devi

1401194161