

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena dengan segala Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “MENGUKUR AKTIVITAS SALES CALL TERHADAP PENJUALAN KAMAR HOTEL (Studi Pada Atria Hotel Gading Serpong 2023)”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan. Tidak lupa juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang selalu mendukung sampai saat ini dan selalu seterusnya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sampurno Wibowo, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Riska Aprilina, S.T., M. Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan wawasan serta ilmunya kepada penulis Ketika kegiatan sidang tugas akhir berlangsung.
3. Ibu Widya Sastika, ST., MM. selaku Dosen Wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Ibu Sri Widaningsih, S. Psi., M.M., selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa manajemen pemasaran Angkatan 2020 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Untuk Kedua Orang Tua tercinta mamah dan papah, Terimakasih atas support, doa dan dukungannya untuk menyelesaikan tugas akhir penulis di Telkom University.

8. Dan tak lupa juga berterimakasih untuk kaka-kaka penulis ka Maya, ka Eja, ka Putri, ka Naufal, Ka Uyung, dan ka Isti yang selalu membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai. Dan beserta kepada keponakan penulis Alfan, Abizar, Tasya dan satu lagi yang masih berada didalam perut, terimakasih selalu memberikan semangat dan selalu menghibur penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Mahakuasa Memberikan dan memberkati untuk kita semua. aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik Teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun presentasi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 19 September 2023



Asriandani Dharma Puspita