

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo PT Telkom Indonesia Tbk.....	2
GAMBAR 1.2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	8
GAMBAR 1.4 Top Brand Provider Internet .....	10
GAMBAR 1.5 Data Jumlah Churn Out IndiHome 2021 .....	11
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
GAMBAR 3.1 Garis Kontinum .....	38
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	41
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Subvariabel Attributes Related to Product .....	46
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Attributes Related to Service .....	48
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Attributes Related to Purchase.....	51