

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN KONSUMEN DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN *CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI)* PADA MAZE CAFÉ TAHUN 2023**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Mitsarah Nasywa Nafiati

6704202157



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2023