

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Purwaningrum, H., &, & Syamsu, M. N. (2021). *Hospitality Industry*. Bandung: Insan Cendekia Mandiri.
- Sugiyono. (2018). *Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mudjanarko dkk. (2020-19). *Teknik Analisis Importance Performance Analysis (IPA)*. Bandung.
- Amstrong, Kotler; (2018:19). *Manajemen Pemasaran*, Bandung

Jurnal dan Penelitian Terdahulu

- Akmalda, R. (2022). Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Kona Gelato Coffe Cimahi 2022. Bandung: Telkom Univeristy.
- Amalia, R. (2018). Analisis Kualitas Layanan Menggunakan Analisis (IPA) Pada Garuda Indonesia Bandung.. Bandung: Telkom University.
- Amalia, S. F. (2018). Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Layanan Asron Braga Hotel & Residence Bandung Tahun 2018: Telkom university.
- Fitriyani. (2022). Analisis Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome (Studi Kasus PT. Telkom Witel Bandung tahun 2022. (p. 15). Bandung: Telkom University.
- Huryyanti, A. (2022). Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada Atmosphere Beauty Kota Bukittinggi Tahun 2022. Bandung: Telkom University.
- Nabila, A. (2022). Pengaruh Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT. INTEK ELECTRICAL Indonesia Area Sukabumi tahun 2022. (pp. 9-10). Bandung: Telkom University.
- Rahmatullah , R. R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Pada PT. Telkom Indonesia Cabang STO Padalarang Tahun 2021. Bandung: Telkom University.

Budi Santoso, H. S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Di Viva Beauty Center dengan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Budi Santoso, Hari Pratiwi Shindytya*;; 154-155.

Sitohang, F. M. (2022). Analisis Service Quality Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada Smk Telkom Bandung (Studi kasus pada Penerimaan Peserta didik baru (PPDB) Smk Telkom Bandung (2022). *(PPDB) Smk Telkom Bandung (2022)*. Bandung: Telkom University.

Website

: <https://bandungkota.bps.go.id/indicator/16/214/1/-jumlah-kamar-hotel-menurut-klasifikasi.html> **(diakses pada 6 Juni 2023)**

(<https://enhaihotel.com>) (diakses pada tanggal 11 Agustus, 2023)

(<http://isola-resort.com/>) (diakses pada tanggal 11 Agustus, 2023)