

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PENGGUNA APLIKASI MARESTO BANDUNG TAHUN  
2023**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh :**

**Aulia Fadhillah Budiawan**

**6704202088**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**