

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Maresto Inovasi Indonesia	2
Gambar 1. 2 Fitur Self Order Maresto	3
Gambar 1. 3 Fitur Pembayaran Aplikasi Maresto.....	4
Gambar 1. 4 Contoh Fitur Point Of Sales Aplikasi Maresto.....	5
Gambar 1. 5 Fitur Menu Digital Maresto	5
Gambar 1. 6 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 1. 7 Grafik Perkembangn Kasus Harian Covid-19 di Indonesia	9
Gambar 1. 8 Tampilan Aplikasi Maresto Pada Café La Neira.....	10
Gambar 1. 10 Testimoni Pengguna Aplikasi Maresto 1.....	11
Gambar 1. 11 Testimoni Pengguna Aplikasi Maresto 2.....	13
Gambar 1. 12 Data Pengguna Aplikasi Maresto.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Komponen dan proses penelitian kuantitatif.....	46
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	52
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Gambar 4. 4 Garis Kontinum dimensi <i>E-Service Quality</i> Indikator <i>Efficiency</i>	61
Gambar 4. 5 Garis Kontinum dimensi <i>E-Service Quality</i> Indikator <i>Fullfillment</i>	63
Gambar 4.6 Garis Kontinum dimensi <i>E-Service Quality</i> Indikator <i>System Availability</i>	65
Gambar 4. 7 Garis Kontinum dimensi <i>E-Service Quality</i> Indikator <i>Privacy</i>	66
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality (X).....	70
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan Indikator Kesesuaian Harapan	72
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan Indikator Minat Berkunjung Kembali.....	73
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan Indikator Kesiediaan Merekomendasikan.....	75
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	78
Gambar 4. 13 Hasil Grafik P.plot.....	70
Gambar 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	70
Gambar 4. 15 Hasil Uji T.....	73
Gambar 4. 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	73