

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas E-Service Quality 30 responden	47
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan 30 Responden	48
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas X	50
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Y	50
Tabel 3. 7 Kriteria Nilai Skor.....	52
Tabel 4. 1 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap <i>E-Service Quality</i> (X) pada Indikator <i>Efficiency</i>	60
Tabel 4. 2 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap <i>E-Service Quality</i> (X) pada Indikator <i>Fullfillmet</i>	62
Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap <i>E-Service Quality</i> (X) pada Indikator <i>System Availability</i>	64
Tabel 4. 4 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap <i>E-Service Quality</i> (X) pada Indikator <i>Privacy</i>	65
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>E-Service Quality</i> (X).....	67
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y) pada Indikator Kesesuaian Harapan.....	71
Tabel 4. 7 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y) pada Indikator Minat Berkunjung Kembali	72
Tabel 4. 8 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y) pada Indikator Ketersediaan Merekomendasikan	74
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas E-Service Quality (X)	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y).....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas X	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Y	81