

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Klasifikasi Usaha di RB Bandung Tahun 2020-2023 .....	1
Tabel I.2 Lembaga Pelatihan UMKM Sejenis .....	2
Tabel I.3 Kategori Kelas UMKM di RB Bandung .....	3
Tabel I.4 Data Keluhan UMKM terhadap Program Pelatihan .....	5
Tabel I.5 Permasalahan pada Kondisi Eksisting RB Bandung .....	5
Tabel I.6 Alternatif Solusi .....	7
Tabel II.1 Perbedaan Atribut Indikator Mutu Produk dan Jasa .....	12
Tabel II.2 Perbandingan Metode Penelitian .....	15
Tabel II.3 Simbol pada Matriks Hubungan .....	21
Tabel II.4 Simbol pada Matriks Korelasi .....	22
Tabel II.5 Matriks <i>Concept Screening</i> .....	24
Tabel III.1 Mekanisme Pengumpulan Data .....	27
Tabel III.2 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	33
Tabel III.3 Kategori Matriks Hubungan <i>Critical Part</i> .....	33
Tabel III.4 Kategori Korelasi Karakteristik Teknis .....	34
Tabel III.5 Kategori Matriks Hubungan <i>Critical Part</i> .....	39
Tabel III.6 Komponen Sistem Terintegrasi .....	40
Tabel IV.1 Deskripsi Data QFD .....	41
Tabel IV.2 <i>True Customer Needs</i> .....	42
Tabel IV.3 NKP dan Kategori Kano .....	43
Tabel IV.4 Kategori Nilai Pengali Kano .....	44
Tabel IV.5 NKP dan Nilai Pengali Kano .....	44
Tabel IV.6 Nilai <i>Adjusted Importance</i> , <i>Adjusted Importance Percentage</i> , dan <i>Ranking</i> .....	45
Tabel IV.7 Karakteristik Teknis .....	46
Tabel IV.8 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	48
Tabel IV.9 <i>Direction of Goodness</i> Karakteristik Teknis .....	48
Tabel IV.10 Kategori Matriks Hubungan .....	52
Tabel IV.11 Kategori Korelasi Karakteristik Teknis .....	53
Tabel IV.12 Nilai Probabilitas Karakteristik Teknis .....	55
Tabel IV.13 Satuan Karakteristik Teknis .....	56

Tabel IV.14 <i>Competitive Benchmarking</i> Karakteristik Teknis .....	58
Tabel IV.15 Target Karakteristik Teknis .....	63
Tabel IV.16 <i>Column Weight</i> Karakteristik Teknis.....	64
Tabel IV.17 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis.....	65
Tabel IV.18 Konsep Pengembangan.....	68
Tabel IV.19 Matriks <i>Concept Screening</i> .....	70
Tabel IV.20 <i>Column Weight Percentage</i> .....	71
Tabel IV.21 <i>Critical Part</i> .....	72
Tabel IV.22 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	73
Tabel IV.23 <i>Direction of Goodness Critical Part</i> .....	73
Tabel IV.24 Kategori Matriks Hubungan .....	75
Tabel IV.25 Nilai Probabilitas <i>Critical Part</i> .....	76
Tabel IV.26 Satuan <i>Critical Part</i> .....	77
Tabel IV.27 <i>Competitive Benchmark Critical Part</i> .....	79
Tabel IV.28 Target <i>Critical Part</i> .....	84
Tabel IV.29 <i>Column Weight Critical Part</i> .....	86
Tabel IV.30 Pemenuhan Target <i>Critical Part</i> .....	87
Tabel IV.31 Hasil Rancangan .....	89
Tabel V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	96
Tabel V.2 Perancangan Sistem Terintegrasi .....	103
Tabel V.3 Validasi Hasil Rancangan .....	105
Tabel V.4 Perbandingan Kondisi Eksisting dan Kondisi yang Diharapkan .....	107
Tabel V.5 Evaluasi Materi Pelatihan .....	108
Tabel V.6 Evaluasi Kurikulum Pelatihan.....	110
Tabel V.7 Evaluasi Silabus Pelatihan .....	112
Tabel V.8 Evaluasi Instruktur .....	114
Tabel V.9 Evaluasi Kegiatan <i>Post-Training</i> .....	115
Tabel V.10 Evaluasi Sarana dan Prasarana Pelatihan.....	116
Tabel V.11 Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	119
Tabel VI.1 Hasil Rancangan Akhir .....	122