

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

#### 1.1.1. Profil Perusahaan



**Gambar 1. 1**  
**Logo Perusahaan**

*Sumber: Supernova Palapa Nusantara, (2023)*

PT Supernova Palapa Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi yang mempunyai peran dalam membantu klien untuk memberikan solusi terhadap permasalahan, khususnya dalam bidang pembuatan dan perancangan suatu sistem yang berhubungan teknologi informasi dan komunikasi melalui pemahaman mendalam tentang pasar, solusi, dan tujuan klien. PT Supernova Palapa Nusantara didirikan di Bandung pada tanggal 3 Agustus 2021 dengan alamat perusahaan Jl. Tubagus Ismail No. 5 D, Kota Bandung. PT. Supernova Palapa Nusantara telah melayani klien seperti Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemkominfo), *World Health Organization* (WHO), Kementerian Perhubungan (Kemenhub), dan perusahaan swasta lainnya.

#### 1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

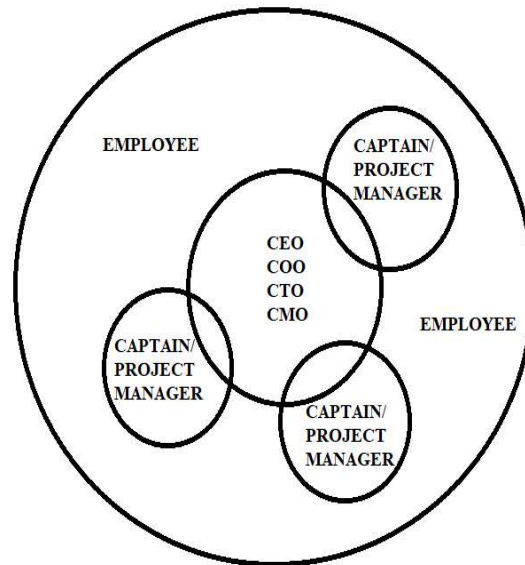
##### A. Visi

Perusahaan teknologi informasi yang mewujudkan solusi adaptif di Indonesia  
(*Company profile PT Supernova Palapa Nusantara, 2022*)

##### B. Misi

- Menciptakan budaya kerja *hustle, adaptive, loyal, and fellowship*.
- Menciptakan solusi adaptif dengan menjadikan *partner* dan *client* sebagai *center of value* (*Company profile PT Supernova Palapa Nusantara, 2022*).

### 1.1.3. Struktur Organisasi



**Gambar 1. 2**

### **Struktur Perusahaan**

*Sumber: Data Internal Perusahaan, (2023)*

### 1.2. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang sangat mempengaruhi hasil keseluruhan perusahaan. Oleh karena itu, perlu diupayakan pengelolaan sumber daya manusia yang optimal di lingkungan perusahaan. Untuk menyediakan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan, perlu dilakukan pengukuran beban kerja agar pegawai dapat melakukan pekerjaannya secara optimal.

Beban kerja merupakan serangkaian aktivitas yang harus dilakukan oleh unit dalam organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Beban kerja yang baik adalah beban kerja proporsional, tidak terlalu banyak dan tidak terlalu sedikit. Jika beban kerja yang diberikan kepada karyawan terlalu besar, maka output yang dihasilkan tidak akan maksimal, sedangkan jika beban kerja diberikan kepada karyawan terlalu kecil, maka potensi karyawan tidak dapat tersalurkan secara maksimal. Keduanya tidak berdampak baik pada perusahaan karena akan

mempengaruhi seberapa efektif dan efisien kinerja perusahaan (Wicaksono & Fadlillah, 2021).

Adapun fenomena yang terjadi di perusahaan PT. Supernova Palapa Nusantara adalah pada tahun 2023 perusahaan berencana menambah jumlah pegawai untuk posisi *front-end developer*. Rencana penambahan jumlah pegawai tersebut didasari atas keluhan pegawai *front-end developer* terkait beban kerja yang dirasa terlalu berat seperti contohnya pada jam istirahat, pegawai *front-end developer* tetap melakukan *maintenance* terkait *project* yang sedang dilaksanakan. Hal ini menjadi keluhan atas beban kerja yang dirasa terlalu berat. Namun perusahaan belum pernah melakukan perhitungan beban kerja sehingga tidak diketahui dengan pasti bagaimana kondisi beban kerja pada pegawai *front-end developer*. Tidak diketahui apakah rencana penambahan jumlah pegawai tersebut benar-benar dibutuhkan atau tidak sesuai dengan keluhan yang disampaikan pegawai kepada pihak direksi. Terdapat poin-poin di bawah ini terkait kondisi pegawai *front-end developer* saat ini adalah sebagai berikut:

1. Pegawai *front-end developer* memiliki tugas utama merancang dan mengembangkan tampilan dan isi konten dari *website* atau aplikasi.
2. Pekerjaan *front-end developer* bersifat *non-repetitive* dimana pegawai mengerjakan berdasarkan *project* yang sedang dilaksanakan.
3. Waktu yang dibutuhkan merancang dan mengembangkan tampilan dan isi konten tidak menentu, tergantung pada tingkat kerumitan isu yang terjadi.
4. Pegawai *front-end developer* mendapatkan tugas tambahan diluar tugas utama sebagai *front-end developer* atau merangkap jabatan.
5. Pegawai sering bekerja diluar jam kerja yang disepakati.

Posisi *front-end developer* ini merupakan posisi penting pada perusahaan Supernova Palapa Nusantara yang berfokus pada merancang tampilan *website* dan aplikasi. Mulai dari isi konten, warna-jenis-ukuran *font*, gambar, serta tombol-tombol yang terdapat harus membuat pengguna merasa nyaman ketika melihat dan berinteraksi di dalamnya. Berdasarkan hasil wawancara dengan *team leader front-end developer* (27 Maret 2023). Pada Tabel 1.1 di bawah ini terdapat jumlah pegawai selama tahun 2021-2023 adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. 1**

**Jumlah Pegawai *Front-end Developer* Tahun 2021-2023**

No	Tahun	Jumlah Pegawai <i>Front-end Developer</i>
1	2021	2
2	2022	4
3	2023	4

*Sumber: Data Internal Perusahaan (2023)*

Dalam penelitian analisis beban kerja dan kebutuhan pegawai optimal yang dilakukan oleh Wicaksono dan Fadlillah (2021) dengan judul *Implementation of Full Time Equivalent Method in Determining the Workload Analysis of Logistics Admin Employee of PT X in Jakarta, Indonesia* ditemukan hasil pendistribusian beban kerja yang tidak merata dan diperlukan penambahan jumlah pegawai agar optimal. Sedangkan dalam penelitian yang dilakukan oleh (Junaidi & Fudholi, 2021) dengan judul *Workload Analysis, Using Full Time Equivalent Method on Employees Level Staff & Admin at PT. ABCD* ditemukan adanya pendistribusian beban kerja yang tidak merata, namun tidak diperlukan adanya penambahan pegawai karena posisi kepala sub bagian hanya diisi oleh satu orang. Kelebihan beban kerja yang tersebut dapat dialihkan kepada pegawai yang memiliki beban kerja dibawah normal (*underload*). Sehingga dibutuhkan analisis untuk mengetahui kondisi beban kerja serta kebutuhan riil sumber daya manusia pada divisi *front-end developer* PT. Supernova Palapa Nusantara.

Dengan adanya penelitian analisis beban kerja, diharapkan dapat menghasilkan bahan pertimbangan yang dapat digunakan untuk membuat perencanaan sumber daya manusia dalam merencanakan jumlah pegawai yang dibutuhkan.

### **1.3 Perumusan Masalah**

Beban kerja menjadi salah satu pokok permasalahan dalam suatu bidang kegiatan pekerjaan, masih terdapat pembagian beban jam kerja yang belum merata dimana hal ini cenderung menjadi penyebab dimana sulit dalam menentukan jumlah karyawan optimal untuk setiap posisi bidang pekerjaan.

1. Bagaimana pemanfaatan waktu kerja oleh pegawai *front-end developer* PT Supernova Palapa Nusantara?

2. Bagaimana kondisi beban kerja yang dimiliki pegawai *front-end developer* PT Supernova Palapa Nusantara?
3. Berapa jumlah pegawai *front-end developer* yang dibutuhkan PT Supernova Palapa Nusantara berdasarkan pengukuran beban kerjanya?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Menentukan penggunaan waktu kerja oleh pegawai *front-end developer* PT Supernova Palapa Nusantara.
2. Mengetahui kondisi beban kerja pegawai *front-end developer* PT Supernova Palapa Nusantara.
3. Mengetahui jumlah pegawai optimal yang harus diperkerjakan oleh PT Supernova Palapa Nusantara untuk posisi *front-end developer*.

#### **1.5.1 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam aspek praktis yakni sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, dapat menjadi pertimbangan dalam mengukur beban kerja pegawai dan menentukan jumlah pegawai optimal.
2. Bagi penelitian selanjutnya, dapat menjadi bahan referensi yang mendukung jika mengangkat topik terkait beban kerja.
3. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana menambah pemahaman terkait manajemen sumber daya manusia khususnya beban kerja dan penentuan jumlah pegawai optimal.

##### **1.5.2 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam aspek teoritis dengan memberikan wawasan bagi mahasiswa dan peneliti terkait manajemen sumber daya manusia khususnya beban kerja dan penentuan jumlah pegawai optimal.

#### **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

##### **a. BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan yang menggambarkan isi penelitian, meliputi: Gambaran Umum Objek Penelitian, Latar Belakang Penelitian, Perumusan

Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

**b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori umum sampai ke khusus, disertai penelitian terdahulu dan dilanjutkan dengan kerangka pemikiran penelitian.

**c. BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang pendekatan, metode, dan teknik yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis temuan-temuan yang dapat menjawab masalah belajar. Bab ini meliputi: Jenis Penelitian, Operasionalisasi Variabel analisis beban kerja dan jumlah pegawai optimal, Populasi dan Sampel, Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Reliabilitas, dan Teknik Analisis Data.

**d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil penelitian dan pembahasan atau analisis hasil variabel analisis beban kerja dan jumlah pegawai optimal. Setiap aspek pembahasan dimulai dari hasil analisis data, kemudian diinterpretasikan dan dilanjutkan dengan penarikan kesimpulan.

**e. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan jawaban dari penelitian variabel analisis beban kerja dan jumlah pegawai optimal, kemudian menjadi saran yang berkaitan dengan manfaat penelitian.