

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil Perusahaan	1
1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	1
1.1.3. Struktur Organisasi	2
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Praktis	5
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Beban Kerja.....	10

2.1.4	Metode Analisis Beban Kerja	11
2.1.5	Perhitungan Kebutuhan Pegawai	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Pengumpulan Data	26
3.2.1	Operasional Variabel.....	26
3.3	Tahapan Penelitian	27
3.4	Populasi dan Informan.....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Informan.....	29
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	29
3.5.1	Sumber Data.....	29
3.5.2	Pengumpulan Data	30
3.6	Uji Validitas Data	31
3.7	<i>Full-Time Equivalent</i>	32
3.8	Perhitungan Kebutuhan Pegawai.....	34
3.9	Teknik Analisis Data	34
3.9.1	Proses Analisis Data Kualitatif	35
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Karakteristik Narasumber.....	37
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.3.1	Waktu Kerja Efektif	41

4.3.2	Perhitungan FTE	42
4.3.3	Perhitungan Kebutuhan Pegawai	49
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	54
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	54
5.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		59
	Lampiran 1 Protokol Wawancara.....	59
	Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	60
	Lampiran 3 Kode Tugas.....	62
	Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	63