

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Model Bisnis pada Usaha Jaklocka dengan Menggunakan Pendekatan *Business Model Canvas*”. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini disusun dengan beberapa bantuan dan saran dari berbagai pihak saat pengerjaan dan penyelesaiannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sinta Aryani, MAIS., selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, dan ilmu selama pengerjaan Tugas Akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
3. Ibu Dr. Farda Hasun, M.Sc., selaku pembimbing II yang telah mendukung, membimbing, dan memberikan ilmu selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Arif Hidayat selaku pemilik perusahaan Jaklocka yang telah bersedia untuk menjadikan Jaklocka sebagai objek penelitian dan memberikan akses untuk mengumpulkan data.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Asiya Tiara Zivana selaku anak dari penulis yang telah hadir di dunia ini dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Ibrahim Fayaz selaku suami dari penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis meminta maaf karena menyadari terdapat banyak kekurangan terhadap penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan Tugas Akhir yang dibuat.