

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Bank Tabungan Negara.....	3
Gambar 1. 2 Diagram Nilai Prestasi 2021 .....	8
Gambar 1. 3 Diagram Nilai Prestasi 2022 .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Gambar 4.5 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	52
Gambar 4.6 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	54
Gambar 4.7 Persentase Konflik Peran Dalam Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.8 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	60
Gambar 4.9 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	62
Gambar 4.10 Persentase Kualitas Dalam Garis Kontinum .....	64
Gambar 4.11 Persentase Waktu Penyelesaian Dalam Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.12 Persentase Taat Asas Dalam Garis Kontinum.....	69
Gambar 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70