

## DAFTAR PUSTAKA

- Alkautsar, A. 2021. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung*. Skripsi Universitas Telkom.
- Antika, T. dan Sinarti, T. 2019. *Pengaruh Konflik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan*. JIBM. Vol. 2 No. 1, 2019
- Astianto, A., dkk. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.
- Btn.co.id (tentang BTN). diambil dari: <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>. (Akses: 1 November 2021)
- Cox. 2006. *Panduan Untuk Belajar Percaya Diri*. Jakarta: Gramedia.
- Dessler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elsafty, A., Shafik, L. 2022. *The Impact of Job Stress on Employee's Performance at one of Private Banks in Egypt during COVID-19 Pandemic*. International Business Research. Vol. 15. No. 2, 2022.
- Erwandari, E. P., & Sari, A.P. 2018. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bengkulu 38000. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Gaol L, J. 2014. A to Z Human Capital : *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo: Jakarta.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hasibuan. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hery. 2019. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Grasindo.

- Ilham, N.R. 2022. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkomsel Area 3*. Skripsi Universitas Telkom.
- Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung : Aditama.
- Issalillah, F. dan Wahyuni S. 2021. *Analisis Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan Volume 1 Nomor 1 hal 1 - 8*. Malang.
- Kaloom, Z., Khan, M.A., Zubair, S.S. 2018. *Impact of Transactional Leadership and Transformational Leadership on Employee Performance: A Case of FMCG Industry of Pakistan*. Industrial Engineering Letters. Vol. 8 No. 13, 2018.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Khalimah, N., Amrulloh, D.A.G. 2021. *Pengaruh Stres Kerja, Karakteristik Individu, dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Eins Trend Factory 2*. Jurnal Ilmiah Manajemen. Vol. 2 No. 1, 2021.
- Kurniawati, Kusdianto, I., Muhani, P.M. 2020. *Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor PT. PLN (Persero) Rayon Masamba Kabupaten Luwu Utara*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. ISSN: 1 – 11.
- Liu, J., Zhu, B., Wu, J., Mao, Y. 2019. *Job Satisfaction, Work Stress, and Turnover Intentions among Rural Health Workers: A Cross-sectional Study in 11 Western Provinces of China*.
- Loan, L.T.M. 2020. *The Influence of Organizational Commitment on Employee's Job Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction*. Management Science Letters 10, 2020.
- Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Massie, N.M., Areros, W.A., dan Rumawas, W. 2018. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pengelola IT Center Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 6 No. 2, 2018.
- Priyatno, D. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Purnamasari, T.A., dkk. 2015. *Pengaruh Faktor Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 1 No. 1, 2015.
- Rivai dan Ella, Sagala. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Perusahaan Rajawali Pers Jakarta.

- Robbins, S.P., & Judge, T.A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salsabila, D.H. 2021. *Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Attitude terhadap Kinerja Karyawan Divisi Estate Management PT JABABEKA Infrastruktur Water Treatment Plant II Cikarang*. Skripsi Universitas Telkom.
- Sandra, D.A.K. 2020. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dunkindo Lestari Jakarta Pusat*. Skripsi Universitas Telkom.
- Saptutyningsih, E., & Setyaningrum, E. 2019. *Penelitian Kuantitatif: Metode dan Alat Analisis*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sedarmayanti., & Hidayat, S. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, L.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sondang P.S. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stephen, R. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sudaryono. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono., & Susanto, A. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. CV. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.

- Tresna, J.V. 2021. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Telkom Property Jakarta Area II JABODETABEK*. Skripsi Universitas Telkom.
- Victoria, V. 2022. *Impact of Process Visibility and Work Stress to Improve Service Quality: Empirical Evidence From Dubai Retail Industry*. IJTIM. Vol. 2 Issue. 1, 2022.
- Walangantu, A.R., Sumanpouw, H.J., Tarore, H.S. 2018. *Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 6 No. 3, 2018.
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian, Populer & Praktis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.