

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puji Syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah-Nya yang melimpah sehingga memudahkan dan melancarkan penulis dalam penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Human Relation dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT Panin Bank Cabang Kota Malang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dan program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis pada Universitas Telkom.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi dan tidak akan selesai dengan lancer tanpa dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis, teruntuk Papi Yono, Mami Lilik tersayang, Mas Prima, Mbak Ika, Mbak Kiki yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam segala hal dan kasih sayang yang sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Pramitha Aulia S.Psi., M. Si., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M. Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancer.
6. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas dukungan dan informasi administrasi selama menjalani perkuliahan.

9. Seluruh pegawai pada Kantor PT Panin Bank Cabang Kota Malang yang telah memberikan informasi, dukungan dan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
10. Sahabat seperjuangan dan tergokil dari jaman SMK Telkom Malang sampai di Universitas Telkom, Rohmalia Hanif, Nariswandha, Nur Rizki Maulidewi selalu ada menemani dan mendengarkan keluh kesah saya.
11. Teman yang menemani kehidupan baru dari masa orientasi sampa akhir semester “BUDAL BARENG” Nisrina Kamila, Cindy Aurelia, Aisyah Amini, Aditya Reynalda dan Nabila Dian.
12. Sosok pria yang telah menemani, support perjuangan saya dalam masa perkuliahan yang tetapi tanpa alasan pergi meninggalkan saya.
13. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bentuk dukungan, doa dan semangat kepada penulis. Semoga tuhan membalas balasan atas segala bentuk bantuan dan perlindungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari struktur bahasa dan teknik penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran sebagai pertimbangan perbaikan tugas akhir ini dan dapat memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 7 Agustus 2023

Rima Dhani Kusuma  
NIM 1501194094