

**PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK DI
KOTA SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Mochamad Ariq Luthfi Naufal
1501184166



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**