

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS DALAM MENINGKATKAN BRAND IMAGE DI TOKO GAPRUSY BAG”

Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Selanjutnya pihak-pihak yang telah membantu dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan menggali ilmu di Universitas Telkom.
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan menggali ilmu di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Kepada Ibu Dr. Tita Melia Milyanie, S.Sos., M.M.Pd. selaku Ketua Prodi Hubungan Masyarakat dan juga sebagai dosen pembimbing peneliti, yang telah berkontribusi besar membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini dan selalu sabar memberikan pemahaman kepada peneliti.
4. Kepada Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos., M.M selaku Dosen Wali yang telah mengajar, memberikan ilmu, memberikan bimbingan dan arahan selama di kampus, dan memberikan banyak pengalaman selama peneliti menjadi mahasiswa Hubungan Masyarakat
5. Orang tua serta abang dan adik saya, yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada saya sehingga saya semangat mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak Akram, Bapak Daguti serta informan penelitian yang bersedia menjadi nararumber saya dalam penelitian ini.
7. Teman-teman kontrakan saya yang lama yang terdiri dari: Syafiq Al Thariq, Yogi Erlangga, Habib Maulana, Raffio, yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga selama di bandung.
8. Sahabat saya di Bandung yang selalu memberikan support dan yakin dengan tekad yang kuat bisa menyelesaikan semuanya yaitu Raihan Naufal Syauqi, Wayamis Putra, Sufi

Fadhillah.

9. Teman satu bimbingan dengan saya yang sudah baik sekali dalam membantu menyelesaikan penelitian ini yaitu, Zelva Salsabila.
10. Dan terakhir, kepada saya sendiri yang telah berjuang selama ini dalam hidup dan selalu percaya diri atas semua hal yang dilakukan dengan tekad yang kuat serta doa tidak akan mengkhianati hasil.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dan bermakna sangat diterima dengan sangat hati oleh penulis. Dengan demikian, saya mengucapkan kembali terima kasih banyak atas dukungannya. Semoga amal kebaikan semua pihak mendapat balasan kebaikan dan selalu diberikan kesehatan dari Allah SWT.

Bandung, 3 Agustus 2023

Ilham Gumi