

Perancangan Mobile User Interface Aplikasi Pencari Tempat Laundry Dengan Metode User Centered Design (UCD)

Azryal Achmad Ramdani¹, Rosa Reska Riskiana², Monterico Adrian³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹azryalar@students.telkomuniversity.ac.id, ²rosareskaa@telkomuniversity.ac.id,

³monterico@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Aplikasi Pencari Tempat Laundry merupakan sebuah aplikasi yang menyediakan layanan bagi pelanggan laundry terutama bagi mahasiswa/i Telkom University, yang di buat untuk memudahkan penggunaannya. Permasalahan yang sering dihadapi pelanggan laundry seperti Pelanggan yang tidak mengetahui kapan pasti cucian selesai di laundry karena tidak ada informasi yang diberikan terkait progress cucian, banyak-nya tempat laundry yang ada menyebabkan kesulitan dalam menentukan tempat laundry yang sesuai atau cocok, dan untuk sebagian tempat kesulitan dalam menemukan tempat laundry karena jarak yang cukup jauh. Oleh karena itu dibuat sebuah rancangan desain User Interface (UI) berbasis mobile dengan menggunakan metode User Centered-Design (UCD), dikarenakan perancangan User Interface (UI) ini akan berfokus dengan keterlibatan pengguna. Untuk proses pengujiannya akan menggunakan Sistem Usability Scale (SUS) sebagai proses evaluasi atau mengukur kelayakan terhadap rancangan User Interface (UI). Diharapkan aplikasi Pencari Tempat Laundry ini akan membantu pelanggan laundry dalam kemudahan memesan tempat laundry dan melihat informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan.

Kata kunci : user interface, user centered-design, aplikasi pencari tempat laundry, sistem usability scale

