

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang maha pemurah dan pengasih sehingga atas rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian proposal tugas akhir ini dengan lancar dari awal hingga akhir sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dengan judul **“PENGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @FINKU.ID SEBAGAI UPAYA MENDORONG LOYALITAS PELANGGAN DALAM AKTIVITAS MARKETING”**

Penulis ingin berterima kasih kepada Universitas Telkom, terkhusus pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, program studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi Marketing Communication atas kesempatan untuk memperoleh ilmu serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dari orang-orang terdekat penulis yang sudah berkontribusi selama penulis melakukan penelitian. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si., selaku rektor Telkom University.
2. Kepada ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom.,M.si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk membimbing saya dan memberikan arahan serta kritik dan saran untuk penulis dalam menjalankan skripsi.
5. Kepada Bapak Oki Ahmad Ismail, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali penulis yang memberikan dukungan kepada penulis sejauh ini semenjak pertama memasuki kuliah hingga selesai.

6. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Tajuddinnur dan Ibu Marlina atas segala bentuk dukungan maupun kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Kakak dan Adik penulis tercinta, Rifky, Sasa dan Aman terimakasih atas segala doa dan dukungan.
8. Kepada sahabat-sahabat SMA penulis, Dini, Amel, Lala, Amel, Mukti, Dede terima kasih atas do'a dan dukungannya.
9. Kepada sahabat-sahabat selama masa perkuliahan Oyi, Firra, Hun, Cayo, Agnes, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, serta do'anya.
10. Kepada seluruh member NCT, khususnya Jaehyun yang telah menjadi penyemangat penulis dalam meraih cita-cita.
11. Kepada HAP, yang telah memberikan dukungan moral dan mental dan tiada henti serta selalu setia mendengarkan keluhan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.