

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PERISKOP ialah Perangkat Risiko Operasional. Dalam pengelolaan risiko operasional di unit operasional baik di tingkat kantor cabang, kantor wilayah maupun kantor pusat maka diperlukanlah perangkat manajemen risiko operasional yang saling berkaitan. Bank BNI menyadari akan tingginya risiko operasional tersebut dan telah menyiapkan suatu perangkat yang dapat mengakomodir kebutuhan diatas, yaitu dengan mengembangkan dan mengimplementasikan Perangkat Risiko Operasional (PERISKOP).

Perkembangan perekonomian yang terjadi saat ini akan memberikan dampak kepada perubahan aktivitas dan volume transaksi industri perbankan yang semakin kompleks. Perubahan tersebut juga dipicu oleh globalisasi yang tidak dapat dihindari baik dari aspek perekonomian, teknologi bahkan alam. Kondisi ini mengakibatkan persaingan industri perbankan semakin ketat. Sebagai lembaga keuangan yang berorientasi profit, Bank BNI harus memiliki strategi yang tepat untuk menjawab persaingan tersebut baik dari sisi bisnis maupun strategi dalam pengelolaan risiko. Oleh karena itu, maka dilakukanlah pengembangan kembali terhadap PERISKOP menjadi *new PERISKOP*. Pengelolaan risiko operasional diharapkan akan menjadi lebih efektif dan efisien, serta dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan baik keputusan strategis ataupun keputusan non strategis.

Pada program magang ini saya bertugas menjadi *front end developer*. *Front end developer* tidak merancang desain dari sebuah website. Namun, memindahkan desain dari UI designer ke dalam bentuk yang interaktif dan membuat desain tersebut menjadi hidup. Dalam pengembangan website ada beberapa tahap yang telah dirancang sebagai syarat agar sebuah website dapat dibuat secara terstruktur dan terancang dengan baik. Tahap tersebut adalah pengumpulan informasi, perencanaan, pengembangan, dan perawatan. Tahap ini merupakan tahap yang penting untuk programmer dalam membangun website.

### 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pengelolaan risiko operasional menjadi lebih efektif dan efisien?
2. Bagaimana cara mengembangkan dan mengoptimalkan website *new Periskop* menjadi website yang *User Friendly*?

### **1.3 Tujuan**

Di dalam melakukan setiap kegiatan pasti mempunyai tujuan tertentu agar dapat memberikan arah yang jelas dan juga target yang harus dicapai. Tujuan magang ini adalah mengembangkan dan mengoptimalkan website *new* Periskop sehingga dapat membantu manajemen risiko operasional yang saling berkaitan baik di tingkat kantor cabang, kantor wilayah maupun kantor pusat.

### **1.4 Batasan Masalah**

Pada magang ini batasan masalah yang akan diteliti adalah pada divisi ini mempunyai tugas untuk membuat, mengembangkan dan melakukan perbaikan pada aplikasi. Sehingga pembahasan dibatasi oleh ruang lingkup pembuatan website menggunakan ReactJS, website ini dapat berjalan jika tersambung dengan internet.

### **1.5 Penjadwalan Kerja**

Kegiatan magang dilaksanakan pada dua semester (semester 5 dan 6) yang berlangsung selama 12 bulan mulai dari tanggal 25 Juli 2022 sampai dengan 25 Juni 2023. Pelaksanaan magang dilakukan secara *hybrid* yang mana masuk kantor minimal satu kali seminggu. Adapun jam pelaksanaan magang dimulai dari jam 08.00 sampai dengan jam 17.00 di hari Senin-Jum'at. Waktu presentasi progress dilakukan setiap satu minggu sekali.