

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti saat ini, kebutuhan akan tenaga kerja manusia menjadi sedikit tergeser dengan adanya pengaruh dari masuknya teknologi. Berbagai alat seperti komputer dipercaya dapat menggantikan peran sumber daya manusia dengan melakukan pekerjaan yang lebih efektif dan efisien. Dengan begitu, kompetensi perusahaan pun perlu ditingkatkan, yaitu berupa kemampuan untuk mengoperasikan teknologi. Penguasaan dan keahlian diarahkan untuk mengikuti tuntutan teknologi.

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan pada aspek sosial dan bisnis. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam kehidupan.

Saat ini perkembangan teknologi merupakan hal yang sangat penting, salah satunya dalam ranah bisnis. Dengan penggunaan teknologi yang tepat sesuai kebutuhan suatu perusahaan dapat meningkatkan produktifitas, efektifitas serta daya saing perusahaan, ketiga hal tersebut merupakan suatu indikator yang penting bagi industri bisnis.

Pada industri 4.0, saat ini penggunaan teknologi dalam dunia bisnis juga sudah mulai diterapkan salah satunya pada industri *shipping company* yang merupakan suatu perusahaan dalam bidang pelayanan jasa pengiriman maupun ekspedisi suatu barang atau muatan. Dalam hal ini beberapa industri *shipping company* bekerja sama dengan agregator logistik, yang mana agregator logistik juga merupakan suatu perusahaan yang berintegrasi dengan perusahaan jasa pengiriman, sehingga baik *shipping company*, agregator dan jasa pengiriman dapat saling berintegrasi.

Berdasarkan hal tersebut dikembangkan suatu sistem *Logistic Service Integrator (LSI)* dimana sistem ini merupakan suatu pengembangan teknologi guna melakukan integrasi antara *shipment company* sebagai perusahaan produksi barang dengan agregator selaku perusahaan yang akan menghubungkan dengan *fleet owner* sebagai vendor yang menyediakan kendaraan sebagai jasa pengiriman barang. Sehingga dengan dikembangkannya sistem tersebut dapat membantu dan mempermudah suatu bisnis dalam hal operasionalnya.

*Logistic Service Integrator Driver (LSI Driver)* merupakan suatu sistem pengembangan aplikasi berbasis *mobile* yang diperuntukkan bagi *driver*. Aplikasi tersebut memberikan notifikasi kepada *driver* ketika mendapatkan tugas pengantaran barang serta menampilkan rute pengantaran barang yang mana mempermudah kegiatan pengantaran

barang. LSI Driver juga menyediakan penanganan bukti pengiriman barang baik yang diterima maupun ditolak oleh *shipment company* beserta riwayat pengiriman barang secara digital, sehingga proses pengaksesan data lebih fleksibel dan efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan pengantaran barang secara digitalisasi di era modern pada suatu perusahaan?
2. Bagaimana mempermudah proses pengantaran barang oleh *driver*?
3. Bagaimana melakukan pengoptimalan pengantaran barang oleh *driver*?

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan yang akan dicapai adalah:

1. Menyediakan aplikasi LSI untuk *driver* berbasis mobile.
2. Menyediakan rute perjalanan terbaik dan wadah penerbitan E-PoD (*Electronic Proof of Delivery*) / bukti pengiriman secara digital.
3. Menyimpan riwayat pengiriman barang secara detail di server.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

1. Pengguna merupakan *driver* yang menjalin kontrak dengan LSA/LSP (*Logistic Shipment Agregator/Provider*) terkait.
2. Aplikasi mobile yang dibangun menggunakan framework flutter.
3. Aplikasi diimplementasikan pada Android dan iOS.
4. Android minimal versi 4.4 KitKat dan iOS 11.

### 1.5 Penjadwalan Kerja

Berikut merupakan jadwal magang di PT. Indo Trans Teknologi:

Table 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja Periode I

No	Deskripsi Kerja	Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi																								
2	Perancangan																								
3	Pembangunan																								
4	Penelitian																								

Table 1. 2 Table Pelaksanaan Kerja Periode II

No	Deskripsi Kerja	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi																								
2	Perancangan																								
3	Pembangunan																								
4	Penelitian																								