

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar istilah.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Batasan Penelitian.....	7
I.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II Tinjauan Pustaka	9
II.1 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi	9
II.1.1 Regulasi Tata Kelola dan Manajemen TI	10
II.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	10
II.1.3 Tabel Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola Manajemen TI.....	10
II.2 COBIT 5	12
II.3 COBIT 2019	14
II.4 Perbandingan Versi COBIT 2019 dan COBIT 5.....	15

II.5 Capability Level	16
II.6 Maturity Level	16
II.7 Domain DSS	23
II.8 Prinsip COBIT 2019	25
II.8.1 Prinsip Sistem Tata Kelola.....	25
II.8.2 Prinsip Kerangka Tata Kelola	26
II.8.3 Tujuan Tata Kelola dan Manajemen.....	27
II.8.4 Komponen Sistem Tata Kelola	29
II.8.5 Faktor Desain	30
II.8.6 Pendekatan Implementasi COBIT 2019	31
II.9 Penelitian Terdahulu.....	33
II.10 Alasan Pemilihan <i>Framework</i> Yang Digunakan.....	36
BAB III Metodologi Penelitian.....	37
III.1 Pengembangan Model Konseptual.....	37
III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	39
III.3 Analisa Data	41
III.3.1 Teknik Penentuan Design Faktor.....	41
III.3.2 Assesment Capability	42
III.3.3 <i>Potential Improvement</i>	42
III.3.4 <i>Roadmap</i>	42
III.3.5 Metode Evaluasi	42
BAB IV Pengumpulan dan analisis data.....	45
IV.1 Pengumpulan Data	45
IV.1.1 PT XYZ	45
IV.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
IV.3 Analisis Data.....	50

IV.3.1 Pemilihan Domain	51
IV.3.2 Fase 1 <i>Recognise Need to Act</i>	51
IV.3.3 Fase 2 <i>Assess Curent State</i>	69
IV.3.4 Fase 3 <i>Define Target State</i>	72
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN CAPABILITY...	80
V.1 Fase 4 <i>Build Improvement</i>	80
V.1.1 <i>Detailing Improvement</i>	80
V.1.2 <i>Roll Out Solution</i>	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
VI.1 Kesimpulan	87
VI.2 Saran	88
Daftar Pustaka	89
Lampiran	91