

## **KATA PENGANTAR**

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa. Allah SWT, yang telah memberikan berbagai anugerah, karunia, dan kenikmatan-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Penilaian Kapabilitas Tata Kelola dan Manajemen TI Menggunakan Framework COBIT 2019 dengan Fokus Domain DSS (Deliver, Service, Support) pada PT XYZ".

Tugas Akhir merupakan salah satu komponen penting dalam perjalanan pendidikan mahasiswa S1 Sistem Informasi, dan hasilnya dapat berkontribusi pada pengembangan pengetahuan dan pemahaman dalam bidang studi yang penulis tekuni. Selain itu, Tugas Akhir juga dapat menjadi landasan untuk penelitian lebih lanjut atau pengembangan profesional di masa depan.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah memperoleh banyak pengetahuan baru yang berharga. Terutama, penulis telah menerima kritik dan saran yang berharga dari berbagai pihak yang memberikan bantuan. Terkait dengan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang besar kepada semua yang telah memberikan bantuan mereka.:

1. Ibu Widyatasya Agustika Nutrisha, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Pembimbing. Peran dan bimbingan yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan lebih baik. Masukan dan arahan dari ibu menjadi landasan penting dalam mengembangkan ide dan penelitian ini.
2. Ibu Ir. Falahah, M.T. Selaku Dosen Pembimbing II. Selaku Dosen Pembimbing. Peran dan bimbingan yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan lebih baik. Masukan dan arahan dari ibu menjadi landasan penting dalam mengembangkan ide dan penelitian ini.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku Wali Dosen penulis, yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis senantiasa konsisten dan tekun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Segenap ruang lingkup Divisi Layanan Human Capital & TI, Infrastruktur TI Life Science, Operasional TI Life Science, Sistem TI Life Science
5. PT XYZ telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, karena hanya Allah SWT yang memiliki kesempurnaan mutlak. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya civitas akademik Telkom University, dan dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai motivasi untuk meningkatkan kualitas di masa yang akan datang.