

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Karena atas ridho dan hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Konten *Social Media Marketing* Menggunakan Instagram @kisa_id” sebagai syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom yang telah memberikan banyak bantuan dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan permasalahan kuliah.
2. Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M. selaku dosen wali dari penulis yang menjadi tempat bercerita dan memmberikan banyak bantuan dan nasihat kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Owner Kisa Gallery selaku lembaga yang telah memberikan izin untuk dijadikan objek penelitian oleh penulis serta telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Isbilal, S.M., ibu Supriatin, Ayu Lestari, S.T., Dimas Naufal selaku kedua orangtua, kakak, dan adik dari penulis yang tidak hentinya memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
6. Riska Hanasya Amini Putri dan Nanda Safitri yang telah menjadi sahabat baik penulis dan selalu memberikan bantuan dan dukungan.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan

bantuan maupun dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, materi, serta struktur Bahasa. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari kata sempurna serta banyak kekurangan yang didapatkan. Para pembaca dapat memberikan kritik dan saran bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi seluruh pembaca.

Bandung, Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dinda Annisa', with a stylized, cursive script.

Dinda Annisa