

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal.
1. 1	Tabel Daftar Menu Teduh Terra	3
2. 1	Penelitian Terdahulu	17
3. 1	Variabel Operasional.....	21
4. 1	Tabel Validitas variabel kenyataan pada kualitas layanan Café Teduh Terra	33
4. 2	Tabel Validitas Variabel Harapan pada Kualitas Layanan Café Teduh Terra	34
4. 3	Hasil Uji Reliabilitas Harapan	35
4. 4	Hasil Uji Reliabilitas Kenyataan.....	36
4. 5	Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan Dimensi Berwujud (tangible).....	36
4. 6	Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan Dimensi Empati (Emphaty).....	37
4. 7	Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan Dimensi Keandalan (Reability).....	38
4. 8	Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan Dimensi Ketanggapan (rensponsivenes)	39
4. 9	Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan Dimensi Keyakinan (assurance).....	40
4. 10	Skor Total Tingkat Kenyataan	41
4. 11	Analisis Deskriptif Atribut Harapan Dimensi Berwujud (Tangible	42
4. 12	Analisis Deskriptif Atribut Harapan Dimensi Empati (Emphaty)	43
4. 13	Analisis Deskriptif Atribut Harapan Dimensi Keandalan (Reliability)	44
4. 14	Analisis Deskriptif Atribut Harapan Dimensi Ketanggapan (rensponsivenes)	45
4. 15	Analisis Deskriptif Atribut Harapan Dimensi Keyakinan (assurance)	46
4. 16	Skor Total Tingkat Harapan.....	47
4. 17	Skor Perhitungan IPA	48