

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Strategi Komunikasi front office dalam meningkatkan kepuasan tamu di sheraton Bandung Hotel & Towers.” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Bapak Suryana selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak manajemen Hotel Surya Kencana selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

1. Dendi gusnadi, S.Par., selaku kepala program study D3 perhotelan, fakultas ilmu terapan, telkom university.
2. Edwin Baharta., S.SOS., MM.PAR selaku dosen wali D3PH4402
3. Ratna Gema Maulida., S.ST.Par., MM.Par selaku pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Dr. Vany Octaviany., S.Par., MM.Par. selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Kepada kedua orangtua saya yang tak henti memberikan doa terbaik.
7. Rekan D3PH44-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Bandung, 1 Agustus 2023



Penulis