

**Saya persembahkan kepada :**

1. Yang saya hormati kedua orang tua saya, terutama Ibunda Almarhumah Elok yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan doanya yang selalu membimbing saya.
2. Kedua kakak saya tercinta, Djefri Rainaldi dan Djaswandi.
3. Chindina Dewi Prilita sebagai kekasih saya yang telah mendukung selama proses penelitian ini.
4. Noval Christian Purba sebagai sahabat saya yang telah mendukung selama proses penelitian ini.
5. Almamater saya, Fakultas Ilmu Terapan D3 Perhotelan.