

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Pengaruh Guest Experience Terhadap Revisit Intention di Hilton Bandung”. Dengan mengajukannya judul penelitian tersebut, Peneliti berharap dapat memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd.Par). Dalam peyusunan penelitian ini, Peneliti tidak terlepas dari bantuan yang diberikan sehingga pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi S.Par.,MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Edwin Baharta.,S.SOS.,MM.Par selaku Dosen wali kelas D3PH-44-02.
3. Ibu Siti Zakiah.,S.Par.,MM.Par selaku dosen pembimbing I D3 Perhotelan yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Tito Pandu Raharjo, SST. Par, MM. Par. selaku pembimbing II D3 Perhotelan yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua Peneliti, yaitu Papa dan Mama, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang selama penyusunan tugas akhir ini sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhirnya.
6. Risma Eka Agis Fadiah selaku teman sekamar Peneliti yang tiada hentinya membantu dan mendoakan Peneliti agar dapat lulus bersamanya di tahun ini. Semua doa, kebaikan, dan perlakuannya akan terkenang di dalam diri Peneliti sehingga menjadi sumber motivasi Peneliti untuk terus bertahan.
7. Penghuni kost Garmi x Juni, yaitu Risma Eka Agis Fadiah, Septi Yulianti, Nenden Almedya Suci, Dena Kurnia, Juni Enjelika Agave Manurung, Eric

Hernando, Hendy Yoga Pratama, Reva Arya Pratama, Ivan Drago, dan tentunya Daniel Kharisma Hutasoit, yang menjadi kekuatan Peneliti untuk melewati masa-masa sulitnya. Dengan adanya mereka, Peneliti mendapatkan kemudahan. Semua kenangan dan pengalaman tinggal bersama di satu area yang sama dengan mereka akan selalu menjadi pengingat dalam kehidupan Peneliti bahwa orang-orang baik akan selalu ada untuknya.

8. Teman-teman kelas D3PH-44-02 yang selama ini menjadi alasan Peneliti untuk berjuang dan menyelesaikan kewajibannya.
9. Teman-teman lain yang Peneliti miliki. Semua dukungan, kasih sayang, dan doa mereka tentunya membuat Peneliti dapat menyelesaikan kewajibannya sebagai mahasiswa.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 21 Agustus 2023



Mega Sukma Juliana Putri