

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: "Pengaruh *hedonic* terhadap tingkat kepercayaan reservasi *online* pada hotel *Midscale* di kota Bandung" dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Ersy Ervina selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya selaku pemberi motivasi dan semangat terbesar saya dalam mengerjakan proyek akhir ini, dan juga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Angga Rusdinar, ST.,M.T.,PH.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par, selaku Kepala Prodi D3 Perhotelan Telkom University
3. Bapak Riza Taufiq, S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen pembimbing II
4. Seluruh responden yang bersedia membantu peneliti dalam mengisi kuesioner
5. Seluruh rekan D3 perhotelan angkatan 44
6. Risma Eka Agis Fadiah, menjadi sumber motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan tugas akhir, dan selalu membawa keceriaan dalam proses pengerjaannya
7. Daniel Kharisma Hutasoit, telah mengenalkan lagu-lagu *The Beatles* kepada saya

8. Nandina Restu, Galuh Dwika, dan Tapiuray Alhira, yang selalu mendorong saya untuk mengikuti sesi bimbingan, sehingga tugas akhir penulis dapat diselesaikan tepat waktu
9. Mega Rahma Julianti, Vellen Rasya Zulsa Adani yang selalu membawakan *lego* bunga disaat sedang jenuh mengerjakan tugas akhir

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 06 April 2023

Eric Hernando Sugeng