

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 1. 1 Guest Voice.....	12
Tabel 2. 1 Klasifikasi Hotel Bintang .....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	26
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel .....	31