

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir dan dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis tugas akhir ini diajukan oleh penulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar ahli madya pada program D3 Perhotelan (Amd.Par) di Universitas Telkom.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak berupa materi, waktu, ide dan motivasi yang sangat berperan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. DR. VANY OCTAVIANY., S.PAR., MM.PAR selaku pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi selama melaksanakan kegiatan peneliti dan penulisan Tugas Akhir.
3. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Kepada diri saya sendiri yang mampu menyelesaikan Proyek Tugas Akhir.
5. Kepada ibu saya yang tak henti memberikan doa-doa terbaik serta dukungan.
6. Kepada Alm. Ayah saya yang sudah mendidik saya hingga besar.
7. Kepada saudara saya yang selalu memotivasi saya dan support saya sampai sekarang
8. Rekan D3PH-44-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak

terlupakan, semoga kita semua menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis sepenuhnya menyadari dalam Proyek Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 11 Mei 2023

Reva Arya Pratama