

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar tanpa adanya hambatan yang berarti. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, proyek akhir ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University.
2. Ibu Dra. Umi Sumarsih.,MM.PAR selaku Dosen wali PH 44-01 D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan.
3. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.S.T.,Par.MM.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
4. Bapak Riza Taufiq.,S.SOS.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Orang tua tercinta, Ibu Citra Herawaty dan Bapak Ajat Soehanda orang yang hebat, selalu menjadi penyemangat bagi saya, yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

7. Kakak dan Adik tercinta, Detta Gressdianty, Dinda Natasya dan Nazwa Rizky yang tak henti memberikan semangat dan doa terbaik bagi penulis.
8. Kepada sahabat tercinta dan terbaik, Adinda Salza, Resi Aktari, Aliya Nurrohim, Reyhan, Vadilla Ausillia, Dian Meilisa, Mayang Putu dan anggota BNN lainnya, yang banyak berpartisipasi di dalam pembuatan proyek akhir dan pemberi semangat yang paling berharga sampai terselesaikan proyek akhir ini.
9. Kepada Daffa Ahmad dan Jamie Faturrahman sebagai partner spesial penulis, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, meluangkan waktunya, mendukung dan menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih yang menjadi impian penulis.
10. Kepada teman teman jogjaku tercinta, Eva, Kharisma, Mas Tio, Mas Zidna, Mas Risky, Mas Dika, Mas Dwi, Mas Aziz dan Mas Arifin. Terima kasih karena selalu mendukung, mensupport, dan memberikan kenyamanan serta kebahagiaan ketika penulis jauh dari rumah.
11. Kepada seluruh member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung & Jeon Jungkook selaku orang istimewa yang selalu memberikan motivasi semangat selama perkuliahan sampai menyusun Proyek Akhir ini.
12. Jodoh penulis kelak, kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
13. Dan terakhir, Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan dari

berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan proyek akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak ditemui kekurangan baik dari segi kualitas maupun kuantitas, untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak penulis harapkan untuk perbaikan pada karya tulis di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis sendiri khususnya, institusi pendidikan dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 20 Mei 2023

Dianie Febrianti Putri Kurniawan