

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis.....	10
1.5.2 Aspek Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Definisi Pajak.....	13
2.1.2 Fungsi Pajak	13
2.1.3 Pemungutan Pajak.....	14

2.1.4 Objek Pajak.....	15
2.1.5 Subjek Pajak	15
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.7 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	17
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.9 <i>Self Assesment System</i>	19
2.1.10 Kualitas Pelayanan Fiskus	21
2.1.11 Pemanfaatan <i>e-Filling</i>	23
2.1.12 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.2.1 Pengaruh Penerapan <i>Self Assesment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.2.2 Pengaruh Penerapan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.2.3 Pengaruh Pemanfaatan <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Operasional Variabel.....	45
3.2.1 Variabel Penelitian.....	45
3.3 Tahap Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49

3.4.2 Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.8 Pengujian Hipotesis	57
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	58
3.8.3 Uji Parsial (Uji t).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Karakteristik Responden	61
4.1.1 Responden memiliki NPWP	61
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	62
4.1.3 Tempat Kecamatan Responden	63
4.1.4 Usia Responden	64
4.1.5 Sektor Usaha Responden	65
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Uji Validitas dan Uji <i>Reabilitas</i>	65
4.2.2 Analisis Deskriptif	68

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.2.5 Pengujian Hipotesis	81
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 Pengaruh Penerapan <i>Self Assessmnet System, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemanfaatan e-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.</i>	83
4.3.2 Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	84
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
4.3.4 Pengaruh Pemanfaatn <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	96