

**PENGARUH KEAMANAN, LAYANAN PELANGGAN, INFORMASI  
WEBSITE DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BANK INDONESIA  
TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA LAYANAN  
TRANSAKSI DIGITAL: STUDI KASUS PENGGUNA LIVIN' BY  
MANDIRI PADA GEN Z**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**ANNISA AULIA RAHMANI**

**1401190353**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**