

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Kepuasan Tamu Menginap di Virtual Hotel Operator di Kota Bandung” dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam proses penyusunan proyek akhir ini, tidak sedikit halangan yang ditemui. Penulis senantiasa mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung proyek akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak proyek akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku dosen sekaligus ketua program studi Diploma III Perhotelan Telkom University.
2. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par selaku dosen wali D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
3. Ibu Dr.Ersy Ervina.,S.SOS.,MM.PAR selaku dosen pembimbing I Diploma III Perhotelan Telkom University.
4. Ibu Dra. Umi Sumarsih., MM. Par selaku dosen pembimbing II Diploma III Perhotelan Telkom University
5. Kepada seluruh dosen Diploma III Perhotelan Telkom Univeristy yang telah membekali ilmu dan memberikan pengarahan selama penulis melakukan perkuliahan.
6. Kepada orang tua penulis Bapak Yudi Martadinata dan Ibu Bufa Salim, serta Bayu Perkasa selaku kakak penulis yang selalu memberikan doa dan semangat.

7. Kepada Nandina, Rama, Eric, Bismar, Barid, dan Christianus terima kasih untuk selalu membantu dan memberi dukungan.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 20 Maret 2023

Penulis