

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Kinerja kualitas pelayanan pada destinasi wisata di Kawasan Ciwidey” dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam proses penyusunan proyek akhir ini, tidak sedikit halangan yang ditemui. Penulis senantiasa mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung proyek akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak proyek akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku dosen sekaligus ketua program studi Diploma III Perhotelan Telkom University.
2. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par selaku dosen wali D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
3. Ibu Dr.Ersy Ervina.,S.Sos.,MM.Par selaku dosen pembimbing I Diploma III Perhotelan Telkom University.
4. Kepada seluruh dosen Diploma III Perhotelan Telkom Univeristy yang telah membekali ilmu dan memberikan pengarahan selama penulis melakukan perkuliahan.
5. Kepada orang tua penulis Bapak Widodo dan Ibu Susilawati, yang selalu memberikan doa dan semangat.
6. Kepada Intan, Nandina, Rama, Wahyu, Eric, Bismar, Hendy, Rahma dan Daniel terimakasih untuk selalu membantu dan memberi dukungan.

Penulis menyadari, bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca. Guna menjadi acuan agar penulis bisa menjadi lebi baik lagi di masa mendatang.

Semoga proyek akhir ini bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkata ilmu pengetahuan.

Bandung, 30 Mei 2023



Barid Musthofa