

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan 2020-2021 .....	10
Tabel 1.2 Komentar Negatif Wisatawan <i>Farmhouse</i> Lembang .....	13
Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.3 Penentuan Jumlah Sampel .....	35
Tabel 3.4 Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i> .....	36
Tabel 3.5 Petunjuk Pengisian .....	80
Tabel 3.6 Butir Pernyataan Kuesioner Kualitas Pelayanan .....	80
Tabel 3.7 Butir Pernyataan Kuesioner Nilai Uang .....	82
Tabel 4.1 Harga Tiket Masuk Lembang <i>Park and Zoo</i> .....	40
Tabel 4.2 Harga Tiket <i>Floating Market</i> .....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel X1.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel X2.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Destinasi.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Usia .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Asal Daerah .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pekerjaan .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Penghasilan.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Kualitas Pelayanan .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Harapan Kualitas Pelayanan .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Nilai Uang.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Harapan Nilai Uang .....	60
Tabel 4.16 Tki Kepuasan, Tki Kepentingan, Tki Total, GAP .....	61
Tabel 4.17 Atribut Kuadran I .....	63
Tabel 4.18 Atribut Kuadran II .....	64
Tabel 4.19 Atribut Kuadran III .....	65
Tabel 4.20 Atribut Kuadran IV.....	66
Tabel 4.21 Analisis Kesenjangan GAP .....	68
Tabel 4.22 MIS dan MSS.....	69
Tabel 4.23 Weight Factors .....	70
Tabel 4.24 Weight Score .....	71
Tabel 4.25 Persentase Kepuasan CSI .....	72