

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA
SOSIAL MEDIA YOUTUBE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK
APPLE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY**

2023