

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat, Karunia, Hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* dan *Electronic Word Of Mouth* pada Sosial Media Youtube terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Apple”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih setulus-tulusnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing penulis yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, perhatian dan pengertiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku wali dosen penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh staff program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Ayah Hasanuddin Hursani dan Mama Silvia Dekriani Regina selaku kedua orangtua penulis yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan doa yang luar biasa serta semangat kepada penulis.
9. Hasvi Maulana Hasanuddin selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Almarhumah Andiva Mutmainnah Hasanuddin selaku saudara kandung penulis yang sudah meninggal ketika penulis masih dalam proses pengerjaan skripsi. Semoga beliau bangga kepada penulis dan Bahagia disana.
11. Mileny Umora L. Tobing selaku sahabat terdekat dan saudara sekaligus orang yang paling mengerti keadaan dan perasaan penulis dan setia menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Teman penulis selama perkuliahan, Silvi Amisha Putri yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
13. Siti Muhdaniar Nur selaku sahabat sekaligus saudara penulis yang setia menemani baik dalam suka maupun duka, memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Putri Ruslan selaku sahabat sekaligus saudara penulis yang selalu menemani penulis didalam suka maupun duka dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Dini Soraya dan Besse Nurul Qalbi selaku sahabat sekaligus saudara penulis yang setia menemani, membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Ucil selaku kucing penulis yang selalu menemani dan sangat menghibur penulis selama masa pengerjaan skripsi.
17. Seluruh teman-teman kelas Administrasi Bisnis 2019 khususnya kelas AB-43-06 yang telah memberikan kenangan kepada penulis semasa perkuliahan berlangsung.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan kebaikan kepada mereka semua.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat kembali menjadi berkat bagi kalian semua. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh

dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan serta kekurangan baik dalam teknik penulisan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima saran dan kritikan yang membangun agar dapat dikembangkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 25 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ainun' with a stylized flourish at the end.

Ainun Kautsar Hasanuddin