

ABSTRAK

Aplikasi Konsultasi Online Biro Psikologi MAMHI adalah sebuah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk melakukan pendaftaran dan konsultasi secara online. Biro Psikologi MAMHI adalah sebuah perusahaan jasa psikologi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan mental. Biro Psikologi MAMHI belum memiliki aplikasi berbasis website yang bisa melakukan pendaftaran dan konsultasi secara online. Dalam pengerjaan aplikasi ini menggunakan metode waterfall dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Perancangan basis data menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) dan menggambarkan proses bisnis menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN). Pengujian Aplikasi ini menggunakan metode black-box testing dan Usability Testing. Aplikasi yang dibangun dapat menyimpan data klien secara otomatis, penjadwalan dapat dilakukan tanpa harus bertanya berulang – ulang kepada psikolog dan Klien dapat memilih sendiri psikolog yang diinginkan.

Kata Kunci: Psikologi, Aplikasi, Klien, Biro Psikologi