

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS PENGELOLAAN KONTEN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @PALUGADA.STREETWEAR DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER ENGAGEMENT*"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Digital Public Relations di Telkom University. Penulis juga menyadari ada banyak kesulitan yang di hadapi dan adanya banyak bimbingan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Prodi S1 Digital Public Relations yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
4. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku wali dosen kelas PR – 43 – 04 yang telah senantiasa membantu penulis selama masa perkuliahan
5. Ibu Anisa Diniati, S.Ikom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu meluangkan waktu dan membimbing dengan sangat sabar pada setiap progres hingga sidang.
6. Ibu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A., selaku informan ahli yang sudah bersedia membagikan informasi dan pengetahuannya dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan sehingga penulis berhasil menempuh pendidikan tinggi dan menyelesaikan skripsi ini. Serta adik dan kaka penulis yang selalu memberikan dorongan dan semangat selama mengerjakan skripsi.
8. Palugada Streetwear yang telah bersedia memberikan informasi dengan sangat baik dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Kelas PR – 43 – 04 yang telah bersama – sama dengan penulis untuk menempuh perkuliahan selama 4 tahun.

10. Rizky Akbar Setiawan yang telah memberikan banyak kontribusi dalam proses penulisan skripsi ini, meluangkan baik waktu, tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa sabar.
11. Teman – teman penulis Ratna Nindya, Rifa Radela, Shafa Fadhilah, Danisa Putri dan teman teman lain yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
12. Risa Putri, Rivaldo Adigitiya, Aditya Herlambang dan Nazla Hariyadi yang telah banyak memberikan hiburan selama mengerjakan skripsi.
13. Kepada teman-teman sepembimbingan yang bersama-sama berjuang menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang berminat untuk melakukan penelitian serupa.

Bandung, 31 Juli 2023

Lubna Haya  
1503190149