

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing* Terhadap *Customer Engagement* dan *Brand Loyalty* Di Zalora Indonesia”. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat nasihat, bimbingan, saran serta kerjasama dengan berbagai pihak yaitu pembimbing, narasumber dan yang lainnya, hambatan dan kesulitan tersebut dapat di atasi dengan baik.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bimbingan, nasihat, saran, motivasi, serta doa yang telah diberikan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan antara lain kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta motivasi kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc, Ph.D. selaku kepala program studi Administrasi Bisnis.
3. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Seluruh jajaran dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakustas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh staff Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas informasi serta dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Nur Aisyah Fitriasti, Maria Cyntia Damayanti, Chyntia Azzahra Fabriza, Putri Zahra, Samuel Sahat Maruli Pasaribu, dan Amada Radika Putri selaku teman yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan dan menyusun penelitian skripsi masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat diperlukan agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini di masa yang akan datang.

Bandung, 3 Juli 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a series of loops and a final flourish.

Ramadhani Laila Puspa Rini