

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori-teori Terkait dan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Operasional Variabel.....	27
3.3 Tahapan Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	32
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.8 Uji Validitas Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Karakteristik Responden	42

4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.3 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76