

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdu'a, :, & Wasiyanti, A. (2019). Pengukuran Kualitas E-Commerce Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Paradigma Jurnal Komputer dan Informatika. Jurnal Informatika Dan Komputer*, 21(2), 143– 148. <https://doi.org/10.31294/p.v20i2>
- Amirudin, M. Z., Jalinka, M., & Nur Hamid Sutanto, K. (2021). Evaluasi Layanan dan Kualitas Website Sistem Informasi Pondok Pesantren Imam Bukhari Surakarta Menggunakan Metode Pengukuran Webqual 4, 0. *Respati*, 16(2), 46-51.
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and importance performance analysis to evaluate e-commerce website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23-31.
- Arifin, S. (2020). Marketing Pendidikan. *Tadris: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Pendidikan Islam*, 14(1), 112-123.
- Bachrudin , A. & Tobing, H.L. (2003). Analisis data untuk penelitian survai dengan menggunakan LISREL 8 Dilengkapi Contoh Kasus, CV. In Media, Bandung.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). AN INTEGRATIVE APPROACH TO THE ASSESSMENT OF E-COMMERCE QUALITY. *Journal of Electronic Commerce Research*.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *J. Electron. Commer. Res.*, 3(3), 114-127.
- Chaerina Dewi Islami. (2023). Pengaruh Kualitas Website terhadap kepuasan pengguna (studi pada E-commerce Zalora Indonesia di Kota Bandung). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*, 2621-0681
- Daffa, E. D. ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN JOHNNY G PLATE SEORANG PEMIMPIN YANG YANG BERPIKIR KRITIS BRILIAN DAN REVOLUSIONER.
- Digiexpert. Expert Management System. [Online]. Tersedia : <https://www.digiexpert.id/> [diakses : 18 Maret 2017].
- Dwi Satria, F., & Prasetyo, A. (2020). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TOKOPEDIA USABILITY ANALYSIS OF TOKOPEDIA APPLICATION. *EProceeding of Management* .
- Faizal, M., & Prasetyo, A. (2020). Users' Expectation and Perception Gap Analysis of Telkom University Website with Modified WebQual 4.0 Method. *International Journal of Information Science and Management*, 18(2), 1–18
- Firdaus, M. B., Puspitasari, N., Budiman, E., Widians, J. A., & Bayti, N. (2019). Analysis of the effect of quality mulawarman university language center websites on user satisfaction using the webqual 4.0 method. *Proceedings of ICAITI 2019 - 2nd International Conference on Applied*

Information Technology and 98 Innovation: Exploring the Future Technology of Applied Information Technology and Innovation, 126–132.  
<https://doi.org/10.1109/ICAITI48442.2019.8982143>

Ghozali, H. I. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi 3). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Concepts, Techniques, Applications Using Smart PLS 3.0 for Empirical Research. *BP Undip. Semarang*.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. Semarang Harnanto.2017. Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis. Yogyakarta: BPFE

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. Semarang Harnanto.2017. Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis

Ghozali, H. I. (2021). Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris (Edisi 3). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hair, et al, 2014, *Multivariate Data Analysis, New International Edition.*, New Jersey : Pearson.

Hair Jr, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2017). Multivariate Data Analysis Eight Edition. Cengage, 49(1), 103–104.

Hardani, Aulya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqamah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Pustaka Ilmu

Hasan, L. (2014). Evaluating the Usability of Educational Websites Based on Students' Preferences of Design Characteristics Usability of e-learning systems: the case of Moodle View project Usability of Educational Websites View project Evaluating the Usability of Educational Websites Based on Students' Preferences of Design Characteristics. International Arab Journal of E-Technology, 3(3). <https://www.researchgate.net/publication/281904323>

Hasan, L. (2014). Evaluating the Usability of Educational Websites Based on Students' Preferences of Design Characteristics Usability of e-learning systems: the case of Moodle View project Usability of Educational Websites View project Evaluating the Usability of Educational Websites Based on Students' Preferences of Design Characteristics. International Arab Journal of E-Technology, 3(3). <https://www.researchgate.net/publication/281904323>

- Hayati, I., & Siregar, Y. Y. Y. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Padang Bulan Medan). *AGHNIYA: Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2), 234-250.
- Hernando, V., Priharsari, D., & Wijoyo, S. H. (2022). Perbandingan Kualitas Website Shopee dan Tokopedia menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi pada Mahasiswa Aktif Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 690-699.
- Hernawan, A., Komarudin, R., & Afni, N. (2021). Analisa Perbandingan Kualitas Pelayanan Web E-Commerce Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan WebQual 4.0. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(1).
- Ibrahim, M., & Thawil, S. M. (2019). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 175-182.
- IMD, W. (2020). IMD World Digital Competitiveness Ranking 2020. Tersedia :<https://www.imd.org/centers/wcc/world-competitiveness-center/rankings/world-digital-competitiveness-ranking/> . [diakses : 18 Maret 2017].
- Indrasari, L. D. (2020). Penerapan Single Exponential Smoothing (SES) dalam Perhitungan Jumlah Permintaan Air Mineral Pada PT. Akasha Wira International. *JATI UNIK J. Ilm. Tek. dan Manaj. Ind*, 3(2), 87-98.
- Indrawati. (2015). Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi. Aditama.
- Januarita, D., & Romadlon, F. (2018). Quality Analysis Of Library Information System Using Webqual Toward User Satisfaction. *JURNAL INFOTEL*, 10(1), 28-32.
- Joreskog, K. G. dan Sorbom, D. (1996). *Lisril 8. User's Reference Buide, Scientific Software International. Inc: Chicago*
- Khasanah, N., Komarudin, R., Afni, N., Maulana, Y. I., & Salim, A. (2021). Skin cancer classification using random forest algorithm. *SISFOTENIKA*, 11(2), 137-147.
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2019). *Marketing 3.0: From products to customers to the human spirit* (pp. 139-156). Springer Singapore.
- Kristophorus, H., & Santi, R. C. N. (2020). Menyongsong Transformasi Digital. *Proceeding SENDIU*.
- Kurniawan, A., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2021). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Bank Pembangunan Daerah Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Keuangan Dan Perbankan (JIKA)*, 10(2), 158-181.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2012). Partial least Squares: Concept and application path modeling using program XLSTAT-PLS for empirical research. *BP UNDIP*.

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (Jane P. (2016). *Management information systems : managing the digital firm*. Pearson
- Layla, M. (2020). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen Stain Sultan Abdurrahman Kepri). *TANJAK: Journal of Education and Teaching*, 1(2), 169-177.
- Manasra, E. A., Zaid, M. K. S. A., & TaherQutaishat, F. (2013). Investigating the Impact of Website Quality on Consumers' Satisfaction in Jordanian Telecommunication Sector. *Arab Economic and Business Journal*, 8(1–2), 31–37. <https://doi.org/10.1016/j.aebj.2013.11.004>
- Manasra, E. A., Zaid, M. K. S. A., & TaherQutaishat, F. (2013). Investigating the Impact of Website Quality on Consumers' Satisfaction in Jordanian Telecommunication Sector. *Arab Economic and Business Journal*, 8(1–2), 31–37. <https://doi.org/10.1016/j.aebj.2013.11.004>
- Monalisa, S., & Rizky, K. (2021). Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 27-35.
- Moshagen, M., & Thielsch, M. T. (2010). Facets of visual aesthetics. *International Journal of Human Computer Studies*, 68(10), 689–709. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2010.05.006>
- Moshagen, M., & Thielsch, M. T. (2013). A short version of the visual aesthetics of websites inventory. *Behaviour and Information Technology*, 32(12), 1305–1311. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2012.694910>
- Nia, M. R., & Shokouhyar, S. (2020). Analyzing the effects of visual aesthetic of Web pages on users' responses in online retailing using the VisAWI method. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 14(4), 357–389. <https://doi.org/10.1108/JRIM-11-2018-0147>
- Nia, M. R., & Shokouhyar, S. (2020). Analyzing the effects of visual aesthetic of Web pages on users' responses in online retailing using the VisAWI method. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 14(4), 357–389. <https://doi.org/10.1108/JRIM-11-2018-0147>
- Nissa, C., Prima, A., Wada, F. H., Astuti, P., & Batubara, S. T. (2021). Studi Literatur: Pengaruh Terapi Pijat Refleksi Kaki Terhadap Kualitas Tidur Lanjut Usia. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 7(1), 8-13
- Prasetio, A., Ashoer, M., Hutahaeen Jeperson, Simarmata, J., Samosir, R. S., Nugraha, H., Jamaludin, J., Harmayani, H., Ardiana, S. H. P., Irdawati, I., Yudhi, D. P., Purba, B., & Manullang, S. O. (2021). *Konsep Dasar E-Commerce*. Yayasan Kita Menulis.
- Ramakrishna, G., Goodson III, T., Rogers-Haley, J. E., Cooper, T. M., McLean, D. G., & Urbas, A. (2009). Ultrafast intersystem crossing: excited state dynamics of platinum acetylide complexes. *The Journal of Physical Chemistry C*, 113(3), 1060-1066.
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website quality measurement of higher education services institution region IV using Webqual 4.0 method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89-102.

- Rizal, A. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pemasaran di Era Masyarakat Industri 4.0*. Deepublish.
- Sanusi, A. (2018). Pengaruh return on equity, net profit margin dan debt to equity ratio terhadap hutang pada perusahaan pt. asam jawa medan. *JUMANT*, 6(1), 11-19.
- Sedarmayanti, S., & Haryanto, H. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan fakultas kedokteran Universitas Padjadjaran. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 14(1), 96-112.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian* Edisi 6 Buku 2.
- Septa, F., & Umar, R. (2019). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA). *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, Vol.3 No.2. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131-143.
- Setiono, B. A., & Melinda, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Aplikasi Pelayanan dan Kepelabuhanan*, 13(1).
- Strauss, Judy., & Frost, R. (2014). *E-marketing*.
- Sugiyono, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan biaya pendidikan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan dampaknya dengan kompetensi lulusan SMK di kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 7(1), 84-96.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta
- Suh, W. (2005). The eQual Approach to the Assessment of E-Commerce Quality: A Longitudinal Study of The 3rd International Electronic Conference on Environmental Research and Public Health View project Branding View project. Idea Group Pub. <https://www.researchgate.net/publication/230791872>
- Susilo, N., Hasbullah, R., & Sugiyono, S. (2013). Proses Pengolahan Beras Pratanak Memperbaiki Kualitas dan Menurunkan Indeks Glikemik Gabah Varietas Ciherang (Parboiled Rice Processing Improve Quality and Reduce Glycemic Index of Paddy cv. Ciherang). *Jurnal Pangan*, 22(3), 209-220.
- Telkom Corporate University. Logo Telkom Corporate University. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id> [diakses : 17 Maret 2017].
- Telkom Corporate University. Sejarah Telkom Corporate University. [Online]. Tersedia <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/sejarahCorpu> [diakses: 17 Maret 2017].
- Telkom Corporate University. Struktur Organisasi Telkom Corporate University. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/structureMenu> [diakses : 17 Maret 2017].

- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25-43.
- Utami, I. S., & Setiadi, H. (2021, March). Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA)(Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1842, No. 1, p. 012003). IOP Publishing.
- Utami, L. A., Ishaq, A., & Maulidiyah, N. (2018). Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna. *Sinkron: jurnal dan penelitian teknik informatika*, 3(1), 31-37.
- Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 139. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201852666>
- Widarjono, A. (2020). Stability of Islamic banks in Indonesia: Autoregressive distributed lag approach. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 24(1), 40-52.
- Widarjono, A. (2020). Stability of Islamic banks in Indonesia: Autoregressive distributed lag approach. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 24(1), 40-52.
- Widodo, 2015. *The effect of transformative IT capability on sustainable competitive advantage. In Information and Communication Technology (ICoICT), 2015 3rd International Conference on* (pp. 352–357). IEEE.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian, Populer & Praktis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wijaya, C. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Produk Fashion Di Lazada. *Agora*, 6(2).