

TUGAS AKHIR

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI NOTA
DINAS ELEKTRONIK (NDE) PT TELKOM INDONESIA TBK
MENGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 25010:2011 DIMENSI
QUALITY IN USE KARAKTERISTIK (*EFFECTIVENESS*,
FREEDOM FROM RISK, DAN *CONTEXT COVERAGE*)**

Oleh:

Putri Nelsa

1202194350



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023**