

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamson, K. A. & Prion, S.. (2013). Reliability : measuring internal consistency using cronbach's  $\alpha$ , Clinical Simulation in Nursing, 9, hlm. 179-180
- Abdul, C. C. (2021). *PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI / ICT DALAM BERBAGAI BIDANG*. 2(2), 39–46.
- Afiah, H., Darwiyanto, E., & Dwi Jatmiko, D. S. (2019). Evaluasi Kualitas Website Bandung Smart City Menggunakan ISO/IEC 25010 Quality-in-Use Model. *e-Proceeding of Engineering*, 6(2), 8830–8837.
- Akbar, M. F. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan : Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia* (Nomor March). Ideas Publishing.  
[https://www.researchgate.net/publication/324079382\\_Studi\\_Evaluasi\\_Kebijakan\\_Evaluasi\\_Beberapa\\_Kebijakan\\_di\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/324079382_Studi_Evaluasi_Kebijakan_Evaluasi_Beberapa_Kebijakan_di_Indonesia)
- Al-Mamary, Y. H. S., Aziati, A. H. N., & Shamsuddin, A. (2014). The Relationship between System Quality, Information Quality, and Organizational Performance. *International Journal of Knowledge and Research in Management & E-Commerce*, 4(3), 7–10.  
<https://www.researchgate.net/publication/269463861>
- Aldahwa, F. (2022). *Peran Arsiparis dalam Pengelolaan Otomasi Arsip di Era Digital*. 2(2), 2–3.
- Arikunto, P. penelitian : suatu pendekatan praktik / S. (2010). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik* / Suharsimi Arikunto. 412–413.
- Athur, G. T. (2019). Analisis Dan Rekomendasi Sistem E Tilang Sits Dishub Kota Surabaya Menggunakan Framework Iso 25010. *Skripsi*, 1–77.
- Azwar, S. (1997). Reliabilitas & validitas. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Budiastuti, D. D. B. r. D., & Agustinus Bandur, P. D. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Matematika. In *Metode Penelitian Pendidikan Matematika*.
- Cresswell, W, J. (2009). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*.
- Diba, F. (2021). *Evaluasi kualitas layanan Website SIAKAD standar ISO 25010 terhadap kepuasan mahasiswa FTK UIN Ar-Raniry*.
- Fauziah, F., & Karhab, R. S. (2019). *Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa*. 1(2), 129–136.
- Gafarurrozi, M. (2020). Analisis Reliabilitas Instrumen. *Jurnal Researchgate*, 1(1), 1–12.
- Galli, T., Chiclana, F., & Siewe, F. (2020). Software Product Quality Models, Developments, Trends, and Evaluation. *SN Computer Science*, 1(3).  
<https://doi.org/10.1007/s42979-020-00140-z>

- Gorla, N., Somers, T. M., & Wong, B. (2010). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *Journal of Strategic Information Systems*, 19(3), 207–228.  
<https://doi.org/10.1016/j.jsis.2010.05.001>
- Gupta, S., & Shabbir, J. (2008). On improvement in estimating the population mean in simple random sampling. *Journal of Applied Statistics*, 35(5), 559–566. <https://doi.org/10.1080/02664760701835839>
- Herlambang, Priyangga, W. (2021). *EVALUASI KUALITAS WEBSITE DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PASURUAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*. 20(1), 49–58. <https://doi.org/https://doi.org/10.17933/jppi.v9i1.168>
- Herrera, M., Caballero, I., & Calero, C. (2010). *Quality in Use Model for Web Portals (QiUWeP) Quality in Use Model for Web Portals (QiUWeP)*. July. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-16985-4>
- Hevner. (2004). *WI – Literatur*. 48, 133–135.  
<https://doi.org/doi:10.1007/s11576-006-0028-8>
- Huda, D. N., & Sensuse, D. I. (n.d.). *PENINGKATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DAN KEUANGAN BERDASARKAN WEBQUAL 4.0 DAN ISO/IEC 25010: STUDI KASUS SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INDONESIA TANJUNGPINANG*.
- Idrus L. (2019). *EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN Idrus L 1. Volume*. 9(2), 920–935.
- Intyana, S. (2019). *Pengaplikasian ISO/ IEC 25010 Untuk Mengevaluasi Website SMA NEGERI di Kabupaten Pringsewu*. 1–30.
- ISO. (2011). *ISO/IEC 25010:2011(en) Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models*. ISO standards.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25010:ed-1:v1:en>
- Jamshed, S. (2014). Qualitative research method-interviewing and observation. *Journal of Basic and Clinical Pharmacy*, 5(4), 87.  
<https://doi.org/10.4103/0976-0105.141942>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.  
<https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Kauffmann, D. (2016). *Between communication and collaboration in virtual teams : the mediating effect of interpersonal trust* UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU Doctoral Seminars in English David Kauffmann *Between communication and collaboration in virtual teams : the mediating*. May. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4683.7360>
- Khairani, D., Rosyada, D., Zulkifli, Lubis, A. B., Oktriyana, A. D., & Jana, E. D. H. (2021). *Quality in Use Measurement of Google Classroom in Online*

*Learning.*

- Kiama, S. R. (n.d.). *PERWUJUDAN PAPERLESS OFFICE DI PT TELKOM*. 1–19.
- Masrizal. (2012). *MIXED METHOD RESEARCH*. Vol. 6 No., 53–56.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24893/jkma.v6i2.89>
- Matematika, P. S., Bandung, U. I., Studi, P., Pendidikan, T., & Indonesia, U. P. (2019). *Pengolahan dan analisis data kuantitatif menggunakan aplikasi spss*. 4, 1–7.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Bagus, I., Swamardika, A., & Saputra, K. O. (2021). *Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO / IEC 25010 : 20(1)*.  
<https://doi.org/: https://doi.org/10.24843/MITE.2021.v20i01.P02>
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15.  
<https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i01.p02>
- Padawangi, T. Q. (2022). *EVALUASI KUALITAS APLIKASI TRAVELOKA XPERIENCE DENGAN STANDAR ISO 25010 Tugas Akhir*. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/28417>
- Pratama, A. A. (2021). *Software Quality Analysis for Halodoc Application using ISO 25010 : 2011*. 12(8), 383–392.  
<https://doi.org/10.14569/IJACSA.2021.0120844>
- Purnomo, A. R. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS* (Ambarwati Cahya Puput (ed.); (Vol. III)). CV. WADE GROUP dan UNMUH Ponorogo Press.
- Raco, J. R. (2010). Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karaktristik, dan Keunggulannya. *Jakarta: Kompas Gramedia*. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Rahman, M. M., Tabash, M. I., Salamzadeh, A., Abduli, S., & Rahaman, M. S. (2022). Sampling Techniques (Probability) for Quantitative Social Science Researchers: A Conceptual Guidelines with Examples. *SEEU Review*, 17(1), 42–51. <https://doi.org/10.2478/seeur-2022-0023>
- Ratnaduhita, Nadiah, Yupiter Sudianto, A. K. (2023). ISO/IEC 25010 : Analisis Kualitas Sistem E\_learning sebagai Media Pembelajaran Online. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 05(1), 8–20.
- Retnawati, H. (2015). Membuktikan Validitas Instrumen. *Evaluation-Edu.Com*. <http://evaluation-edu.com/2014/10/06/membuktikan-validitas-instrumen/>
- Ribawanto, K. F., & Pramono, D. (2022). *Pengembangan Sistem Nota Dinas Elektronik dengan Tanda Tangan Elektronik Studi Kasus PT Andal Rancang Multi Solusi (Arm Solusi)*. 6(8), 3751–3760. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11435>

- Sanawiah, S., & Hartiningsih, W. B. (2020). Sistem Informasi Verifikasi Dan Validasi Penempatan Jabatan Pelaksana Pada Pemerintah Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 11(1), 50–56.
- Senjaya, A. J. (2018). Campuran ( Mixed Method ) Dalam Riset Sosial. *Risalah, Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 4(1), 103–118.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3552026>
- Sholikhah, A. (2016). *ST A TISTIK DESKRIPTIF A TIF Amirotun Sholikhah*. 10(2), 342–362.
- SPSS. (2017). *IBM SPSS Statistics IBM SPSS Statistics : What ' s New*.
- Sudirman, I., Govindaraju, R., & Pratiwi, A. A. (2014). Information System Quality and Its Impact on Individual Users' Benefit: Analysing the Role of Knowledge Enablers. *Jurnal Teknik Industri*, 16(2), 65–74.  
<https://doi.org/10.9744/jti.16.2.65-72>
- Sugiyono. (2013a). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Tampubolon, D. S., Hidayat, & Basuki, F. R. (2018). *Pengembangan Media Pembelajaran Menggunakan Lectora Inspire Pada Materi Elastisitas Untuk Siswa Kelas X MIA*. <https://repository.unja.ac.id/id/eprint/3682>
- Triyono. (2018). Teknik Sampling Dalam Penelitian Sosial. *Lokakarya Penelitian Sosial Fakultas Adab IAIN Suka Yogyakarta*, XI(March), 2–9.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.19674.24003>
- Umroh, M., W, S. D. K., Rani, A. C., & S, A. M. R. (2022). *Analisis Quality in Use Model ISO / IEC 25010 pada Penggunaan Aplikasi TikTok*. 7(2), 124–130. <https://doi.org/10.33633/joins.v7i2.6491>
- Vito, R., Sanjaya, W., Jason, Santoso, A., & Simalango, H. M. (2021). Evaluasi Kualitas Penggunaan Website Mata Kuliah Bahasa Inggris Berdasarkan ISO/IEC 25010:2011 pada Universitas Universal. *Media Informatika*, 20(1), 49–58. <https://doi.org/10.37595/mediainfo.v20i1.46>
- Widjanarko, B. (2019). Konsep Dasar dalam Pengumpulan data Penyajian Data. *Sats4213/Modul 1*, 1–45.