

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam yang selalu senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI NOTA DINAS ELEKTRONIK (NDE) PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK MENGGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 25010:2011 DIMENSI QUALITY IN USE KARAKTERISTIK (*EFFECTIVENESS, FREEDOM RISK, & CONTEXT COVERAGE*)” yang merupakan laporan penelitian Tugas Akhir penulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan hihariah, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Basuki Rahmad, S.T., M.T. selaku pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua saya, Umi dan Papa, Abang Saya Muhammad Zahid Syafnel saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga atas dukungan kebutuhan secara mental dan fisik serta selalu mendoakan saya di setiap langkah saya hingga saat ini.
5. Senior General Affair dan manager Divisi IT PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang telah memberikan izin dan mendukung penulis untuk berkesempatan melakukan penelitian ini.

Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat menjadi hal yang bermanfaat bagi kita semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang juga dapat disampaikan kepada penulis.