

DAFTAR PUSTAKA

- Hakim, F., Haerana, & Wahid, N. (2022). PENGELOLAAN PENGADUAN GANGGUAN INTERNET PELANGGAN INDIHOME PADA PLASA TELKOM WITEL MAKASSAR.
- Ismiyati, Sanggawuri, R., & Handajani, M. (2019). Penerapan Manajemen Resiko pada Pembangunan Proyek Perpanjangan Dermaga log (Studi Kasus: Pelabuhan DalamTanjung Emas Semarang).
- Joni, I. G. (2012). RESIKO MANAJEMEN PROYEK.
- Labombang, M. (2011). MANAJEMEN RiSIKO DALAM PROYEK KONSTRUKSI.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (1994). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook Edition 3*. United State of America: SAGE Publications, Inc.
- Mulcahy's, R. (2018). *Rita's Course in a Book® for Passing the Project Management Professional (PMP)® Exam*. United States of America: RMC Publications, Inc.™.
- Nurhuda, D. S., Sutrisno, W., & Galuh, D. L. (2019). ANALISIS RISIKO KETERLAMBATAN WAKTU PADA PELAKSANAAN PROYEK PEMABNGUNAN SPBU (STUDI KASUSK DI KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA). *Bangun Rekaprima Vol.05*.
- Pratami, D., Fadlillah, F., Haryono, I., & Bermano, A. R. (2018). Designing Risk Qualitative Assessment on Fiber Optic Instalation Project in Indonesia.
- Project Management Institute. (2017). *A Guide to The Project Management Body of Knowledge: PMBOK GUIDE*. Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.
- PT XYZ. (2018). *PEDOMAN INSTALASI i-ODN/INSTALASI SEGMENT FEEDER*. Bandung: PT ABC.

- Rahmadi, S. M. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rahmawati, N. N., & Wardhana, A. (2021). Sistem Monitoring Penanganan Gangguan Pada Jaringan PT. Telkom Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus : PT. Telkom Akses).
- RIFAI, W. (2018). ANALISIS RISIKO KETERLAMBATAN PELAKSANAAN KONSTRUKSI PROYEK SPAZIO TOWER 2 SURABAYA.
- Sanghera, P. (2019). CAPM in Depth.
- Simarmata, M. A., Pratami, D., & Yasa, P. (2020). PERANCANGAN DAFTAR RISIKO PROYEK DENGAN MENGGUNAKAN METODE KUALITATIF DI PT. XYZ.
- Vargas, R. (2013). ADOPTING THE QUADRATIC MEAN PROCESS TO QUANTIFY THE QUALITATIVE RISK ANALYSIS.
- Widjaja, A., Andi, & Nugraha, P. (2017). TINGKAT KEPENTINGAN RISIKO DAN RESPON RISIKO PADA TAHAP PELAKSANAAN PROYEK.