

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menyelesaikan jenjang studi S1 Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan dan bimbingan. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ibu **Dr.Ir.Farda Hasun, M.Sc.**, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan pengetahuan, pandangan, nasihat, dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu **Dr.Praptiwi Lestiyawati, S.E., M.E.**, selaku pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, pandangan, nasihat, dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis.
4. Semua pihak yang terlibat yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dari kata kesempurnaan. Untuk itu segala kritik dan saran yang menambah kebaikan tugas akhir ini selalu penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Bandung, 10 Agustus 2023

Penulis